

**EVIDEN ATAS 3 NILAI TERENDAH
LAPORAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
TRIWULAN II TANGGAL 1 APRIL 2023 SAMPAI DENGAN 30 JUNI 2023**



TAHUN 2023

Eviden tindaklanjut Survei kepuasan Masyarakat

Point 1

JENIS LAYANAN


Pelayanan pada Pengadilan Negeri Palembang dilakukan pada Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP), adapun jenis layanan antara lain :

A. Kepaniteraa Pidana

1. Pelimpahan Berkas Perkara Pidana;
2. Pendaftaran Praperadilan;
3. Permohonan Upaya Hukum Perkara Pidana (Banding/Kasasi/Peninjauan Kembali);
4. Permohonan Grasi;
5. Pencabutan Upaya Hukum Perkara Pidana (Banding/Kasasi/Peninjauan Kembali);
6. Permohonan Izin/Persetujuan Penggeledahan;
7. Permohonan Izin/Persetujuan Penyitaan;
8. Permohonan Perpanjangan Penahanan;
9. Permohonan Pembantaran;
10. Permohonan Izin Besuk;
11. Permohonan Izin Berobat;
12. Permohonan Pinjam Pakai Barang Bukti.

B. Kepaniteraan Perdata

1. Pendaftaran Perkara Gugatan/Perlawanan (Verzet)/Bantahan (Derden Verzet);
2. Pendaftaran Perkara Gugatan Sederhana;
3. Pendaftaran Perkara Permohonan;
4. Permohonan Upaya Hukum Perkara Perdata (Banding/Kasasi/Peninjauan Kembali);
5. Permohonan Sumpah Atas Ditemukan Barang Bukti Baru (Novum);
6. Pengembalian Sisa Panjar Perkara;
7. Permohonan Eksekusi;
8. Permohonan Konsignyasi;
9. Permohonan Pengambilan Uang Hasil Eksekusi dan Konsignyasi;
10. Pencabutan Perkara Gugatan/Permohonan;
11. Pencabutan Upaya Hukum Perkara Perdata (Banding/Kasasi/Peninjauan Kembali);
12. Pencabutan Eksekusi;
13. Pendaftaran Keberatan Putusan BPKS;



JENIS LAYANAN PADA WEBSITE

Menu Tentang Pengadilan

PROFIL PENGADILAN

Sistem Pengelolaan Pengadilan

Standar Pelayanan

e-Learning

Rencana Strategis

Rencana Kerja Anggaran

Pengawasan dan Kode Etik Hakim

Kegiatan Pengadilan

Daftar Aset dan Inventaris

Rencana Umum Pengadaan (RUP)

Profil Personil/Pegawai

VISI MISI PENGADILAN

Standar Pelayanan Pengadilan Negeri Palembang

DITULIS OLEH ADMIN ON 27 SEPTEMBER 2017. POSTED IN PENGUMUMAN

Cetak E-mail



Standar Pelayanan Hukum 2023.pdf



Standar Pelayanan Pidana 2023.pdf



Standar Pelayanan Tipikor 2023.pdf



Standar Pelayanan Perdata 2023.pdf



STANDAR PELAYANAN YANG MEMUAT SYARAT DAN JENIS LAYANAN

Eviden tindaklanjut Survei kepuasan Masyarakat

Point 2

PENGADILAN NEGERI PALEMBANG
KELAS 1A KHUSUS
JENIS PELAYANAN KEPANITERAAN PIDANA

PELAYANAN 1 JAM

1.	Proses Upaya Hukum Banding : a. Permohonan Banding b. Penerimaan Memori dan Kontra Memori Banding	Keterangan
2.	Proses Upaya Hukum Kasasi : a. Permohonan Kasasi b. Penerimaan Memori dan Kontra Memori Kasasi	
3.	Permohonan Peninjauan Kembali	
4.	Permohonan Grasi	
5.	Permohonan Pengajuan Diversi	
6.	Pelimpahan Berkas Perkara Tindak Pidana Ringan	
7.	Pelimpahan Berkas Perkara Pra Peradilan	
8.	Pelimpahan Berkas Perkara Tilang	
9.	Permohonan Izin Besuk Tahanan	
10.	Pelimpahan Berkas Perkara Biasa	
11.	Pelimpahan Berkas Perkara Anak	
12.	Permohonan Perpanjangan Penahanan	
13.	Permohonan Izin / Persetujuan Penyitaan	
14.	Permohonan Izin / Persetujuan Penggeledahan	
15.	Pengambilan Salinan Putusan Perkara yang Masih Aktif	
16.	Permohonan Pinjam Pakai Barang Bukti	

Apabila persyaratan berkas tersebut dinyatakan lengkap

Panitera Muda Pidana, Plt. Panitera
 Cecep Sudrajat, SH, MH H. Muhamad Afudin, SH, MH

Mengetahui,
 Ketua Pengadilan Negeri Palembang Kelas 1A Khusus
 Dadi Rachmadi, SH, MH

PENGADILAN NEGERI PALEMBANG
KELAS 1A KHUSUS
JENIS PELAYANAN KEPANITERAAN HUKUM

PELAYANAN 1 JAM

1.	Permohonan Informasi
2.	Pendaftaran Surat Kuasa
3.	Permohonan Surat Keterangan Tidak Pernah Sebagai Terpidana
4.	Permohonan Surat Keterangan Tidak Sedang Dicabut Hak Pilih
5.	Pendaftaran Arbitrase
6.	Legalisasi Surat

PELAYANAN 1 JAM LEBIH

No.	Jenis Layanan	Alasan
1.	Permohonan Salinan Putusan	Salinan putusan perkara membutuhkan waktu yang lebih dari 1 (satu) jam dikarenakan proses pencarian berkas dan proses penyalinan putusan membutuhkan waktu
2.	Pendaftaran Surat Kuasa Insidentil	Dikarenakan dalam proses pembuatan surat kuasa insidentil harus menghadirkan pemberi dan penerima kuasa sehingga membutuhkan waktu
3.	Permohonan Pengesahan akta Dibawah Tangan (Waamerking)	Dikarenakan dalam proses pembuatan Akta dibawah tangan harus menghadirkan ahli waris untuk dilakukan penanda tangan dihadapan Ketua Pengadilan Negeri / Wakil Ketua Pengadilan Negeri
4.	Permohonan Surat Keterangan Perusahaan	Dikarenakan untuk membuat surat keterangan perusahaan harus dilakukan disposisi dari Ketua Pengadilan Negeri / Wakil Ketua Pengadilan Negeri untuk dilakukan pengecekan Perusahaan tersebut
5.	Permohonan Surat Izin untuk Melaksanakan Penelitian/Riset	Dikarenakan untuk membuat melakukan penelitian/riset dilakukan disposisi dari Ketua Pengadilan Negeri / Wakil Ketua Pengadilan Negeri

Panitera Muda Hukum, Plt. Panitera
 H. Muhamad Afudin, SH, MH H. Muhamad Afudin, SH, MH

Mengetahui,
 Ketua Pengadilan Negeri Palembang Kelas 1A Khusus
 Dadi Rachmadi, SH, MH

JENIS PELAYANAN YANG DAPAT DISELESAIKAN DALAM WAKTU I (SATU) JAM

Eviden tindaklanjut Survei kepuasan Masyarakat
Point 3 sarana dan prasarana

kantin



Kursi roda



Ruang tunggu

Tempat parkir



Toilet

